REGULAMIN DOMKÓW FORREST CABINS

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument reguluje zasady dokonywania rezerwacji oraz zasady pobytu w domkach ForRest Cabins w Popowie Letnisko.
2. Operatorem domku jest PELICULA Malgorzata Zatorska Trojanowska, Kamienna 73, 07-203 Popowo Letnisko , NIP 521 128 88 97
3. Dokonanie rezerwacji ForRest Cabins oznacza z zapoznaniem się i zaakceptowaniem niniejszego Regulaminu.
4. Ceny są wyrażone w złotówkach PLN, są cenami brutto (zawierają podatek VAT). Ceny przedstawione w innych walutach mają charakter orientacyjny i są przeliczone po przybliżonym kursie.

Warunki rezerwacji

1. Można tylko dokonać rezerwacji jedngo z domków ForRest Cabins wraz z terenem na którym się on znajduje.
2. Rezerwacji można dokonywać poprzez Internet z wykorzystaniem komputera, tabletu lub telefonu i poprzez przeglądarkę internetową (Edge, Chrome, Safari, Firefox, Opera) w następujący sposób:

   - poprzez system rezerwacji Hotres.pl dostępny na stronie internetowej https://forrestcabin.pl/ dostarczony przez operatora Roman Korczyński prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą LEMONPIXEL.pl Roman Korczyński znajdującym się przy ul. Młyńska 12A w Jeleniej Górze, NIP : 611-227-24-45, REGON: 021066480.
   https://hotres.pl/regulamin/page

   - poprzez zewnętrzny portal rezerwacyjny partnera Slowhop
   https://slowhop.com/pl/regulamin-01-07-2021
   https://slowhop.com/pl/polityka-prywatnosci-01-07-2021

   - poprzez zewnętrzny portal rezerwacyjny partnera Aloha

https://alohacamp.com/pl/privacy-policy
https://alohacamp.com/pl/terms-of-service

- poprzez zewnętrzny portal rezerwacyjny partnera Airbnb
https://www.airbnb.pl/help/article/2855
https://www.airbnb.pl/help/article/2908

- bezpośrednio mailem kontakt@forrestcabin.pl

3. W trakcie dokonywania rezerwacji należy podać następujące dane: datę przyjazdu i wyjazdu, dane osobowe i kontaktowe, ilość osób, które będą przebywać w domu.
4. Warunkiem dokonania rezerwacji jest wpłacenie 50% zaliczki bezzwrotnej za pobyt.

Płatności elektroniczne

1. Płatności elektroniczne realizowane są za pośrednictwem systemu płatności Przelewy24, obsługiwanego przez PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-327), przy ul. Pastelowej 8, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, NIP 7792369887, REGON 301345068.
2. Klient dokonujący płatności elektronicznej zostaje przekierowany na stronę operatora płatności Przelewy24 w celu dokonania płatności.
3. Realizacja zamówienia lub rezerwacji następuje po otrzymaniu potwierdzenia poprawnego wykonania płatności od operatora płatności.
4. Dane dotyczące płatności są przetwarzane przez operatora płatności zgodnie z jego regulaminem oraz polityką prywatności.
5. Link do

   https://www.przelewy24.pl/regulamin

   https://www.przelewy24.pl/polityka-plikow-cookies

5. Po dokonaniu rezerwacji na podany w formularzu adres poczty elektronicznej zostanie wysłane potwierdzenie, w którym znajdują się niezbędne informacje o dokonanej rezerwacji.

Zmiany rezerwacji, rezygnacje z pobytu, reklamacje

1. Operator zastrzega sobie prawo do odmowy dokonania zmian rezerwacji dokonanej przez Gościa, jeśli z przyczyn obiektywnych nie będzie to możliwe.
2. W przypadku odstąpienia od umowy z powodów zaistniałych po stronie Gościa, nie przysługuje zwrot zapłaconej ceny.
3. W sytuacji skrócenia pobytu Gościowi nie przysługuje zwrot kwoty za niewykorzystane dni.
4. Gościowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy rezerwacji usługi hotelowej, zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827 ze zm.)
5. W wyjątkowych sytuacjach (siły wyższej, przez co rozumie się kataklizmy, zajęcie przez jakikolwiek organ władzy państwowej, strajki, wojny, zamieszki jak i pobawienie przez dostawcę prądu, gazu energii grzewczej lub wody) Operator zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy.
6. Reklamacje należy zgłaszać w formie pisemnej poprzez adres poczty elektronicznej kontakt@forrestcabin.pl

Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Niniejszy regulamin stanowi integralną część zawieranych przez Usługodawcę z Usługobiorcą umów o świadczenie usług drogą elektroniczną.
2. Do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną dochodzi poprzez rozpoczęcie korzystania przez usługobiorcę z danej usługi.
3. Niniejszy regulamin jest udostępniany za pośrednictwem strony internetowej www.forrestcabin.pl w formie umożliwiającej jego

utrwalenie i wydrukowanie. W szczególności tekst niniejszego regulaminu może być zapisany na dysku i wydrukowany.
4. Korzystanie przez usługobiorcę z serwisu forrestcabin.pl jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią niniejszego regulaminu i akceptacją jego postanowień a także z zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

RODO, polityka ochrony danych osobowych, Cookies.

Informacje dotyczące RODO, polityki ochrony danych osobowych, oraz Polityki Cookies są zawarte na stronie

Przetwarzanie danych osobowych

1. Dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji procesu rezerwacji, wyjaśnienia okoliczności ewentualnego naruszenia Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa, oraz rozpatrywania ewentualnych reklamacji.

2. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), informujemy, że

3. Administratorem danych osobowych pozyskanych w procesie rezerwacji w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa powszechnie obowiązującego, jest PELICULA Malgorzata Zatorska Trojanowska, Al. Kamienna 73, 07-203 Popowo Letnisko , NIP 521 128 88 97
4. Podmiotem przetwarzającym dane osobowe jest system rezerwacji online Hotres.pl, który należy do firmy LEMONPIXEL.pl Roman Korczyński z siedzibą w Jeleniej Górze 58-570 ul. Młyńska 12A nazywany dalej Hotres.pl

Zobowiązania Administratora

1. Administrator zapewnia, że dane osobowe Gościa nie są udostępniane osobom trzecim i w tym zakresie podejmie niezbędne środki i zapewni wykorzystanie swojej wiedzy i doświadczenia w celu realizacji przedmiotowego zapewnienia.

2. Administrator zachowuje prawo udostępnienia danych osobowych podmiotom upoważnionym (Podprocesorzy) oraz w przypadkach przewidzianych przepisami prawa powszechnie obowiązującego. W szczególności dotyczy to podmiotów jakich jak : systemy realizujące płatności online oraz oprogramowanie recepcji.

3. Administrator zobowiązany jest do dotrzymania tajemnicy i poufności informacji uzyskanych w celu realizacji procesu rezerwacji. Podjęte zobowiązanie pozostaje w mocy przez czas nieokreślony.

Zobowiązania Hotres.pl

1. Hotres.pl jako Podmiot przetwarzający dane osobowe Gościa, zapewnia wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, oraz dodatkowych zabezpieczeń informatycznych, opierających się na sprawdzonych serwerach i systemach służących do przetwarzania danych osobowych w usługach świadczonych drogą elektroniczną.

2. Hotres.pl oświadcza, że systemy informatyczne wykorzystywane do przetwarzania danych osobowych spełniają wymogi obowiązujących przepisów prawa, w szczególności chronione są w stopniu wysokim w rozumieniu rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informacyjne służące do przetwarzania danych osobowych.

3. Podwykonawcy i pracownicy Hotres.pl zostaną należycie umocowani do przetwarzania danych osobowych w związku z realizacją procesu rezerwacji, na co Administrator oraz Gość wyrażają zgodę.

4. W celu zapewnienia najwyższego bezpieczeństwa w przechowywaniu danych osobowych zgodnych z wymogami RODO,

Hotres.pl zobowiązany się do:

0. szyfrowania oraz anonimizacji transmisji danych osobowych

1. ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania

2. zdolności do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego

3. regularnego testowania, mierzenia i oceniania skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania danych.

REGULAMIN POBYTU W FORREST CABINS

Oddawane do Państwa dyspozycji domki są jest wysprzątane i bez usterek. W przypadku stwierdzenia różnic spisu wyposażenia domku ze stanem faktycznym lub uszkodzeń, należy ten fakt zgłosić właścicielowi bezpośrednio przy zasiedlaniu domku. W przeciwnym razie przyjmuje się, że wyposażenie było kompletne i bez uszkodzeń. Każdą usterkę lub awarię należy zgłaszać niezwłocznie po jej stwierdzeniu. Pełną odpowiedzialność materialną i prawną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów, wyposażenia i urządzeń domku odpowiada osoba wynajmująca

1. Domki Forrest Cabins są w pełni samoobsługowe i przeznaczone TYLKO dla dorosłych.
2. Niniejszy Regulamin został przygotowany w celu zapewnienia wszystkim Gościom w pełni komfortowych warunków pobytu.
3. Wszyscy Goście korzystający z domków zobowiązani są do przestrzegania Regulaminu.
4. Nieprzestrzeganie postanowień Regulaminu upoważnia właściciela ForRest Cabins do wypowiedzenia najmu (przed końcem rezerwacji).
5. W dniu rezerwacji pobierana jest bezzwrotna zaliczka w wysokości 50%.

Druga rata powinna być wpłacona najpóźniej 14 dni przed dniem rozpoczęcia pobytu - przez system hotres automatycznej rezerwacji przez stronę partnera lub na wskazane konto bankowe.

Brak wpłaty w wyznaczonym terminie uznaje się za rezygnację przez Goscia z rezerwacji pobytu w Forrest Cabins oraz skutkuje tym, że pomiędzy stronami nie doszło do zawarcia skutecznej umowy najmu.

6. W przypadku chęci otrzymania faktury vat należy ten fakt zgłosić przy dokonywaniu rezerwacji.
7. Klucz do domku znajduje się w sejfie na terenie działek, na których znajdują się domki ForRest Cabins, do którego kod goście otrzymają po wpłacie zaliczki wraz z informacjami o domku.
8. Warunkiem skorzystania i sfinalizowania pobytu w ForRest Cabin jest uregulowanie 100% należności za pobyt .
9. Miejscem do parkowania samochodu na terenie ForRest Cabins są wyłącznie drogi wysypane kamieniami lub droga wewnętrzna piaskowa (ForRest Cabin 35). Zabrania się parkowania na runie leśnym i wjeżdżania samochodem poza obszar do tego wyznaczony
10. Goście zobowiązani są do każdorazowego zamykania drzwi w momencie opuszczania domku.
11. Na terenie domków oraz na jego terenie obowiązuje całkowity zakaz palenia ognisk, świeczek oraz używania otwartego ognia.
12. Zabrania się palenia w grillu drewnem oraz używania grilla na tarasie.
13. Zabrania się w domkach przestawiania mebli ani innych rzeczy dekoracyjnych.
14. Zabrania się korzystania z większej ilości ręczników, pościeli niż naszykowana w dniu przyjazdu. Za dodatkowe zużyte ręczniki oraz pościel będzie pobierana opłata w wysokości 60 pln.
15. Forrest Cabins nie ponosi materialnej odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w obiekcie oraz na terenie.
16. Goście ponoszą pełną materialną odpowiedzialność za wyposażenie domu.
17. Wszelkie zastrzeżenia dotyczące stanu technicznego domu należy niezwłocznie zgłaszać mailowo na adres: kontakt@forrestcabin.pl.

18. Forrest Cabins są domkami wyłącznie dla osób pełnoletnich.
19. W ForRest Cabins nie akceptujemy osób poniżej 18 roku życia.
20. Dom wynajmowany jest na doby. W zależności od domku doba trwa od godziny 15:00 lub 16.00 w dniu wynajmu do godziny 11:00 lub 12.00 dnia następnego.
21. W domkach i na terenie obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godziny 22:00 do 8:00 dnia następnego. W godzinach ciszy nocnej Goście i osoby korzystające z usług obiektu mają obowiązek takiego zachowania, by w żaden sposób nie zakłócało ono spokoju w lesie.
22. Na terenie Forrest Cabins obowiązuje zakaz organizowania imprez, grilli dla większej ilości osób niż liczba osób zgłoszona przy rezerwacji domku.
23. Obiekt może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin, wyrządzając szkodę w mieniu obiektu lub Gości, pracowników obiektu lub innych osób przebywających w obiekcie, albo też w inny sposób zakłócił spokój w obiekcie.
24. Maksymalna liczba gości śpiąca w obiekcie to 2 osoby dorosłe w domkach ForRest Cabin 35 i Forrest Tower i 4 osoby dorosłe w domku ForRest Cabin 50 i Tower 2..
25. W obiekcie obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów. Z wyłączeniem tarasu. Za złamanie tego zakazu Gość zostanie obciążony karą 2000 zl.
26. W obiekcie obowiązuje zakaz palenia świeczek i używania otwartego ognia (poza koniecznością rozpalenia kominka).
27. W dniu wyjazdu Goście proszeni są o pozostawienie domku w stanie zastanym w momencie rozpoczęcia pobytu, w szczególności w kuchni i lodówce nie można zostawiać jedzenia, i naczynia powinny zostać pozmywane .
28. Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zabronione jest używanie w pokojach w obiekcie grzałek i innych urządzeń elektrycznych, nie stanowiących wyposażenia domu. Powyższe nie dotyczy ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych. W obiekcie nakazuję się przestrzegania przepisów przeciw pożarowych.

29. Na terenie obiektu obowiązuje system kontroli dostępu oraz prowadzony jest monitoring wizyjny zewnętrzny (parking / brama wjazdowa) . Osoby przebywające na terenie domków wyrażają zgodę na nagrywanie.

30. Na terenach domku znajduje się gaśnica.

31. Na terenie domku zezwala się na przebywanie zwierząt, nie mogą one jednak pozostawać bez opieki. Zwierzęta muszą posiadać aktualne badania i książeczkę. Właściciele biorą pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez ich podopiecznych.

    Za zwierzę pobierana jest opłata w wysokości 60pln za każdą dobę.

    Obecność zwierząt nie powinna zakłócać wypoczynku sąsiadom i innym osobom przebywającym w lesie. Wszelkie zaburzenia spokoju, takie jak szczekanie musi być ograniczone.

    Zwierzęta nie mogą wchodzić na kanapy, łożka itp., a jeśli są do tego przyzwyczajone prosimy o zabezpieczenie ich specjalnymi matami przed zabrudzeniem.

    Właściciele zobowiązani są do sprzątanie po psach na terenie obiektu.

32. Forrest Cabins nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia i utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, przedmiotów lub żywych zwierząt w nim pozostawionych, niezależnie od tego, czy pojazdy te zostały zaparkowane na terenie, czy poza terenem . Pozostawienie pojazdu na terenie nie uważa się za zawarcie umowy przechowania.

33. Wszelkie odpady należy umieszczać w pojemnikach do tego przeznaczonych, segregując je.

KOMINEK

34. Domki ogrzewany jest kominkami. Drewno zapewniamy bezpłatnie i znajduje się na terenie każdego domku Forrest Cabins.

    Goście we własnym zakresie rozpalają w kominku.

35. W domku nie wolno pozostawiać zapalonego kominka podczas snu oraz nieobecności w obiekcie.

36. Drzwi kominka muszą być zawsze zamknięte.

37. Nie wolno stawiać niczego blisko kominka i rury kominowej , a wszególności drewna, żadnych mebli, suszyć ubrąń itp.

38. Do każdej rezerwacji doliczana jest opłata za sprzątanie w wysokości 200 pln

LEŚNE. SPA

1.Korzystanie z pakietu Leśne SPA kosztuje 400 zł za pobyt.

2.W cenie pakietu zawarte jest nielimitowane korzystanie z wanny opalanej drewnem oraz dwukrotne korzystanie z sauny. Każde kolejne skorzystanie z sauny kosztuje dodatkowo 100 zł.

3.Możliwe jest również skorzystanie z pojedynczych opcji:

Wanna opalana drewnem – 200 zł za pobyt.

Elektryczna sauna – 250 zł za pobyt, w cenie dwukrotne korzystanie.

WANNA. ZEWNĘTRZNA z piecem opalana drewnem

1. Przed wejściem do wanny należy zapoznać się z Regulaminem oraz przeciwwskazaniami do korzystania z kąpieli w wannie.
2. Najpierw należy nalać wody do wanny, następnie dopiero rozpal^ć w piecu.
   W piecu goście rozpalają sobie samodzielnie. Czas nagrzania wody wannie wynosi od 2-3 godzin w zależności od temeratury na zewnątrz. PO zakończeniu, jak woda wystygnie należy wodę spuścić z wanny.

2. Wanna dostępna jest tylko dla gości przebywających w domku. Przed przystąpieniem do kąpieli w wannie należy umyć całe ciało pod prysznicem mydłem i ciepłą wodą.

3. Przed wejściem do wanny należy bezwzględnie zdjąć obuwie i przestrzegać instrukcji i zasad użytkowania wanny.

4.. Z wanny mogą korzystać tylko osoby zdrowe lub osoby, których dolegliwości nie stanowią przeciwwskazań. Osoby z dysfunkcjami układu

krążenia, układu oddechowego, neurologicznymi i gastrycznymi oraz kobiety w ciąży powinny korzystać z wanny ze szczególną ostrożnością i po konsultacji lekarskiej.

5 Zabrania się korzystania z wanny osobom chorym na choroby zakaźne, z zewnętrznymi widocznymi schorzeniami dermatologicznymi lub z opatrunkami .

6. W razie wypadku spowodowanego nieprzestrzeganiem regulaminu oraz instrukcji korzystania z wanny wszelką odpowiedzialność ponosi użytkownik. Instrukcja korzystania z wanny jacuzzi wyslana została mailem oraz znajduje się w domku.

UWAGA! DŁUŻSZE KORZYSTANIE Z WANNY MOŻE WYWOŁAĆ PRZEGRZANIE ORGANIZMU . SYMPTOMY TO: DRGAWKI, NAGŁY SPADEK CIŚNIENIA KRWI, ZAWROTY GŁOWY, ZASŁABNIĘCIE. Przeciwwskazania : osoby z chorobą niedokrwienną serca, nadciśnieniem, cukrzycą, alergią, stanami zapalnymi skóry, stanami zapalnymi dróg moczowych, grzybicą, epilepsją .

7. Po zakończeniu wyjazdunależy spuscić wodę z wanny.
8. Bardzo ważna informacja: W ZIMIE od razu po zakończeniu korzystania z wanny bardzo prosimy o wypuszczenie wody z wanny oraz następnie wypuszczenie wody z pieca poprzez odkręcenie kranika znajdującego się z tyłu pieca)
   To konieczne, żeby woda nie zamarzła i nie rozsadziła nam rur, wanny i pieca

SAUNA elektryczna

1. Z Sauny mogą korzystać osoby wyłącznie zdrowe oraz osoby których dolegliwości nie stanowią przeciwskazań do korzystania z zabiegów. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za skutki zdrowotne

2. Przed wejściem do sauny należy zapoznać się z wysłaną instrukcją i przestrzegać jej zapisów.

3. Przed wejściem do sauny należy zdjąć wszystkie przedmioty metalowe, okulary i szkła kontaktowe oraz obuwie (klapki).

4. Kamienie na piecu można polewać jedynie małą ilością wody (w przypadku zalania może nastąpić zwarcie i zepsucie pieca) . Po skorzystaniu, saunę należy zostawić wyłączoną.

5. W pomieszczeniu obowiązuje zakaz palenia tytoniu, wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych oraz środków odurzających. Osobom, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub środków odurzających zabrania się korzystania z sauny.

6. W przypadku zauważenia nieprawidłowości działania sauny prosimy o zgłoszenie tego faktu telefonicznie lub mailowo.

7. ForRest Cabins nie ponosi odpowiedzialności za skutki zdrowotne przebywania w saunie oraz za zdarzenia powstałe na skutek złamania zasad bezpieczeństwa i powyższego regulaminu.

8. PROSZĘ PAMIETAC PEWNE GRUPY CHORÓB I DOLEGLIWOŚCI, STANOWIĄ PRZECIWWSKAZANIE DO KORZYSTANIA Z SAUNY.

9. Goście korzystają z sauny wyłącznie na własną odpowiedzialność.

10. Goście zobowiązani są do korzystania z sauny zgodnie z instrukcją otrzymaną drogą mailową. Korzystanie z sauny powinny być zgłoszone, pobierana jest dodatkowa opłata w wysokości 200 pln.

11. W Saunie zabrania się:

- Wchodzenia na elementy konstrukcyjne nie przeznaczone do tego celu,
- Dotykania i manipulowania przy urządzeniach elektryczno-grzewczych,
- Wykonywania zabiegów kosmetycznych,
- Palenia tytoniu, e-papierosów i używania innych środków odurzających,
- Wnoszenia alkoholu
- Wnoszenia jedzenia
- Niszczenia i uszkadzania wyposażenia
- Nie obyczajowego zachowania bądź zachowania uznanego za nieprzyzwoite i obraźliwe
- Po wyjściu z Sauny należy bezwzględnie schłodzić całe ciało

12. W saunie nie wolno zostawiać żadnych rzeczy, nie wolno stawiać nic obok pieca.

13. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń dostępnych na terenie Obiektu, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. W takim przypadku Obiekt zastrzega sobie możliwość obciążenia Gościa kosztami za wyrządzone szkody.

Goście zobowiązani są do natychmiastowego poinformowania pod numerem tel. 606 875 900 o wyrządzonej szkodzie , za którą gość ponosi odpowiedzialność.

Na terenie obiektu zabrania się świadczenia jakichkolwiek usług, nagrywania filmów w celach komercyjnych, organizowania sesji zdjęciowych oraz organizowania jakiejkolwiek działalności gospodarczej.